



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS DO CREA-PB

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia da Paraíba (CREA-PB) reconhece a importância contemporânea das regras de privacidade, bem como a sua responsabilidade institucional ao lidar com os dados de profissionais, empresas e colaboradores. Diante dessa realidade e atento às disposições da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018), o Conselho elabora a sua política de privacidade.

1. INFORMAÇÕES SOBRE O CONTROLADOR E O OPERADOR DOS DADOS

Segundo prevê o Art. 5º, inc. VI, da LGPD, o controlador é pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Já o operador (Art. 5º, inc. VII, da LGPD) é pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

a) Controlador dos dados: O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia da Paraíba – CREA/PB. Endereço: Av. Dom Pedro I, 809 – Centro, João Pessoa-PB, CEP 58013-021, CNPJ: 08.667.024/0001-00.

b) Operador dos dados: Todos os dados, tratados nos bancos de dados do Sistema de Informações Técnicas e Administrativas do CREA-PB (SITAC), têm como operador a empresa TecnoTech Sistemas LTDA. Endereço: Av. Sen. Salgado Filho, nº 1525, Bairro Tirol, Natal-RN, CEP 59015-000. CNPJ:10.805.235/0001-04. Verifique a política de privacidade e de proteção de dados pessoais da empresa Tecnotech Sistemas Ltda no seguinte endereço: <http://www.tecnotech.org/politica-privacidade/>

2. QUAIS TIPOS DE DADOS SÃO COLETADOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

A coleta de dados pessoais somente ocorrerá para as finalidades listadas nesta Política de Privacidade ou ainda para a finalidade informada ao titular no momento da coleta. As informações requeridas de profissionais, empresas e colaboradores tem o seu processamento legitimado essencialmente com base nas Leis nº 5.194/1966; nº 6.496/1977; nº 8.078/1990; nº 12.527/2011; nº 13.709/2018; nº 12.965/2014; e nas Resoluções CONFEA nº 1.004/2003, nº 1.007/2003, nº 1.008/2004, nº 1.070/2015, nº 1.121/2019).

A conexão ao Sistema de Informações Técnicas e Administrativas da Paraíba (SITAC) ocasionará a coleta do endereço IP (*Internet Protocol*) da conexão, bem como o registro da data, hora de acesso e a identificação do usuário, incluindo dados de login e dos serviços online realizados.

O armazenamento de cookies em dispositivos e a utilização dos dados coletados visam tornar a navegação dos usuários mais eficiente e agradável, mantendo as preferências e configurações de contas para a fim de autenticação e aprendizado sobre interesses e melhoria dos serviços e aplicações de software.

3. O QUE O CREA-PB FAZ COM OS DADOS COLETADOS?



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA (CREA-PB)

O CREA-PB utiliza os dados e as informações coletadas por meio de preenchimento de formulários e requerimentos eletrônicos ou físicos para:

- a) manter os registros e o acervo do Conselho atualizados;
- b) processar a folha de pagamento dos colaboradores e atender ao eSocial;
- c) processar pedidos e solicitações dos titulares de dados;
- d) fornecer serviços online;
- e) informar os titulares de dados sobre assuntos que possam interessá-los; e
- f) entender as necessidades dos usuários para que o Conselho possa prestar serviços de melhor qualidade.

O CREA-PB também pode utilizar as informações de profissionais, empresas e colaboradores para fins internos, tais como auditorias e análise de dados, bem como nas hipóteses e condições definidas no art. 26, §1º da LGPD.

4. QUAL A FINALIDADE DOS COOKIES?

O CREA-PB utiliza os cookies coletados com a finalidade de:

- a) carregar corretamente as páginas dos sites do CREA-PB e permitir que os usuários possam fazer uso de todas as funcionalidades disponíveis;
- b) entender como os usuários interagem com as páginas do CREA-PB, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, a exemplo das mensagens de erro;
- c) fazer com que as páginas da CREA-PB guardem as escolhas dos usuários, proporcionando uma experiência mais personalizada;
- d) possibilitar que os usuários assistam a vídeos nos sites do CREA-PB e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros;
- e) fornecer conteúdo mais relevante e do interesse dos usuários, podendo ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número de veiculações;
- f) permitir a medição da eficácia de campanhas publicitárias do CREA-PB; e
- g) indicar às páginas do CREA-PB os sites que o usuário visitou e proporcionar o compartilhamento das informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.

5. COMPARTILHAMENTO OU DIVULGAÇÃO DE DADOS COLETADOS

Os dados de profissionais, empresas e colaboradores, coletados pelo CREA-PB, são de uso exclusivo do Conselho para as finalidades informadas no momento da coleta. No entanto, o Conselho poderá compartilhar os dados sempre que tal ação for necessária para:

- a) conformidade legal. Compreendendo (i) processos e requisições judiciais e/ou administrativas; (ii) exercício regular de direitos ou defesa em processos judiciais; ou (iii) conforme requerido por lei;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA (CREA-PB)

- b) conformidade com a Lei nº 5.194/1966, compartilhados os dados com o CONFEA; e
- c) prestação de Serviços por Terceiros.

O CREA-PB poderá compartilhar os dados com fornecedores e parceiros comerciais, com quem o Conselho estabelecer obrigações contratuais de segurança e confidencialidade. Os fornecedores incluem, por exemplo, empresas de hospedagem de dados, servidores, prefeituras, sistemas de B.I, entre outros.

Os endereços eletrônicos (e-mail) coletados, podem vir a ser utilizados como destinatários para o envio de e-mail marketing promovidos pelo CREA-PB.

6. CONSENTIMENTOS

O CREA-PB solicitará o consentimento do usuário caso necessite de informações pessoais por razões secundárias. Neste caso, se após fornecer os dados o usuário mudar de ideia poderá retirar o consentimento entrando em contato com o encarregado de dados (DPO) do CREA-PB.

7. DIVULGAÇÃO

Informações coletadas pelo CREA-PB poderão ser disponibilizadas no formato de dados abertos no site institucional do Conselho, em respeito à Lei de Acesso à Informação (LAI) – Lei nº 12.527/2011, garantindo-se o sigilo das informações pessoais de forma a evitar a identificação dos titulares de dados de forma individualizada.

8. SERVIÇOS DE TERCEIROS

O CREA-PB não se responsabiliza por qualquer informação coletada, utilizada ou divulgada pelo fabricante do dispositivo eletrônico utilizado ou do prestador de serviços de dados móveis e telefonia do usuário.

9. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

O CREA-PB armazena dados em bases específicas criadas para tal fim e em servidores em nuvem situados no território nacional, ficando parte dos dados sob segurança da empresa contratada Tecnotech Sistemas Ltda e parte sob a segurança da empresa provedora do site K2host. Em situação alguma as informações pessoais colhidas serão utilizadas para outra finalidade que não aquela informada ao titular dos dados no momento da coleta.

O Conselho também pode vir a armazenar dados em processos administrativos físicos contendo documentos pessoais exigidos pela legislação e regulamentação própria do sistema Confea/Crea. Tais processos encontram-se em local seguro e sua guarda é regulamentada pela tabela de temporalidade do Arquivo Nacional.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA (CREA-PB)

Os dados coletados e armazenados são: nome, imagem pessoal, CPF, RG, dados contidos no título eleitoral, data de nascimento, nº do NIS (PIS/PASEP), estado civil, tipo sanguíneo, fator RH, nacionalidade, nº de telefone celular, nº de telefone residencial, nº de telefone comercial, endereço residencial, endereço comercial e e-mail.

10. ELIMINAÇÃO DOS DADOS

O CREA-PB segue as normas que obrigam a conservação dos dados pessoais por um período mínimo. Nos casos em que não exista exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para a execução das finalidades que motivaram a coleta ou o posterior tratamento, nos termos definidos na lei, e posteriormente serão eliminados.

11. SEGURANÇA

Os dados recebidos e enviados pelos sistemas do CREA-PB são tratados de forma segura e armazenado em locais cujo acesso é restrito. Além disso, o Conselho utiliza ferramentas como protocolos de segurança, criptografia dos dados e das senhas de acesso e firewalls, que dispõem de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações pessoais. Tudo isso dificulta interceptações de dados trafegados entre os aplicativos e nossos servidores. Os usuários devem estar cientes de que embora o Conselho se esforce para manter e fornecer segurança para as informações processadas, nenhum sistema de segurança pode evitar todas as potenciais violações de segurança.

O acesso às informações coletadas por meio físico ou eletrônico está restrito aos funcionários, autorizados pelo CREA-PB, para o uso adequado desses dados. A utilização indevida das informações dos usuários, ferindo essa política de Privacidade e demais políticas internas, estará sujeita às penalidades previstas em lei.

Será exigida de toda empresa ou instituição associada ou contratada para prover serviços de apoio, o cumprimento aos nossos padrões de privacidade e segurança da informação.

Na ocorrência de eventual vazamento de dados, ou qualquer outro incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares dos dados, será comunicada à autoridade nacional de proteção de dados e aos titulares dos dados vazados (art. 48. da LGPD);

12. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como esta política está sujeita a eventuais atualizações devido ao compromisso do CREA-PB com a melhoria contínua da tutela de dados pessoais, recomenda-se que ela seja consultada periodicamente.

13. CONTATO



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA (CREA-PB)

Qualquer dúvida sobre a privacidade dos dados armazenados pelo Conselho, tanto no site como durante o uso do aplicativo, ou ainda na ocorrência de dúvidas sobre as práticas do CREA-PB relacionadas a informações pessoais, favor entrar em contato com o encarregado de dados (DPO) do CREA-PB, Simone Medeiros, através do telefone (83) 3533-2551 e e-mail: dpo@creapb.org.br ou ainda com o setor de ouvidoria através dos números 0800-7242500 ou (83) 3533-2510.